

DATENSCHUTZ- UND DATENVERWALTUNGS-AUSKUNFT der GO Courses Ltd

I. Zweck und Gültigkeit der Auskunft

1.1 Zweck dieser Auskunft ist es, die von GO Courses Ltd. (im Weiteren GO!) verwendeten Datenschutz- und Datenverwaltungsgrundsätze, weiters die Datenschutz- und Datenverwaltungspolitik der Gesellschaft festzuhalten und in verständlicher Form vorzustellen, welche die Gesellschaft als Datenverwalter für sich als zwingendes Recht anerkennt.

Wir verwalten Ihre Daten während der Benutzung unserer Webseiten entsprechend dieser Datenverwaltungsauskunft.

Sollten Sie jegliche Fragen bezüglich der Datenverwaltung haben, schreiben Sie uns und wir helfen Ihnen gerne bei jeder Frage.

1.2 Diese **Datenschutz- und Datenverwaltungsauskunft** (im Weiteren Auskunft oder Datenschutzauskunft) beinhaltet die Verwaltungsgrundsätze der vom Benutzer angegebenen Personenbezogenen Daten. Sie gelten mit dem Verwenden unserer Webseite als Benutzer unserer Webseite.

1.3 GO! legt in jedem Fall großen Wert darauf, nur die unbedingt nötigsten Daten über Sie zu verwalten.

Bei der Ausarbeitung dieser Datenschutz- und Datenverwaltungsauskunft hat GO! die Anordnungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates ("Datenschutz-Grundverordnung" oder "DSGVO") vor Augen gehalten.

Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche: Was ist das Ganze?	<p>GO! verwaltet während der Benutzung der GO! Kurse deine Daten, da wir sonst die Dienstleistung für dich nicht sichern können.</p> <p>Dich als Benutzer schützen selbstverständlich eine ganze Menge Gesetze, welche GO! natürlich in jeder Hinsicht einhältet.</p>
--	---

II. Begriffsbestimmungen

2.1 Datenverwaltung: unabhängig von dem angewandten Verfahren jeglicher Vorgang oder die Gesamtheit der Vorgänge, im Besonderen das Sammeln, Erfassen, Systematisieren, Gliedern, Aufbewahren, Verwandeln, Verändern, Verwenden, Abfragen, die Einsichtnahme, das Mitteilen, Weiterleiten, der Vertrieb oder auf anderer

Weise Zugang gewähren, die Koordination oder das Verknüpfen, Einschränken, Löschen und Vernichten von personenbezogenen Daten.

2.2 Datenverwalter: derjenige, der die Ziele und Mittel der Datenverwaltung - selbstständig oder mit anderen - festlegt. Im Bezug auf die in dieser Auskunft erwähnten Dienstleistungen gilt GO Courses Ltd. (H-2100 Gödöllő, Állomás tér 5. UNGARN, Firmenregisternummer: 13-09-171705, Europäische Steuernummer: HU24985781) als Datenverwalter. Der Verwalter gilt als in Ungarn eingetragene Gesellschaft.

Der Datenverwalter ist der Betreiber von den Webseiten www.goenglisch.de, www.goenglisch.at, www.goenglisch.ch, welcher auf diesen Seiten Sprachunterrichtssoftware betreibt und im Zusammenhang mit dieser Haupttätigkeit die erreichbare Dienstleistungen dieser Webseiten sichert.

2.3 Personbezogene Daten oder Daten: jegliche Daten oder Informationen, durch die eine natürliche Person als Benutzer - auf direkter oder indirekter Weise - identifizierbar wird.

2.4 Datenverarbeiter: derjenige Dienstleister, der im Namen des Datenverwalters Personenbezogene Daten verarbeitet. In Hinsicht auf die in dieser Auskunft aufgeführten Dienstleistungen können Datenverarbeiter sein:

a. GO Internetes Tanfolyamok Bt. (H-2100 Gödöllő, Állomás tér 5. UNGARN)

Als Vertreiber der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe:

Erfüllung von Aufgaben als Vertreiber der Kurse und als Kundendienst des Vertreibers

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: derjenige Benutzer, der über den genannten Vertreiber nachfragt oder einen Kauf abwickelt.

b) GO Online Tanfolyamok Bt. (H-2100 Gödöllő, Állomás tér 5. UNGARN)

Als Vertreiber der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe:

Erfüllung von Aufgaben als Vertreiber der Kurse und als Kundendienst des Vertreibers

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: derjenige Benutzer, der über den genannten Vertreiber nachfragt oder einen Kauf abwickelt.

c) GO Távoktató Tanfolyamok Bt. (H-2100 Gödöllő, Állomás tér 5. UNGARN)

Als Vertreiber der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe:

Erfüllung von Aufgaben als Vertreiber der Kurse und als Kundendienst des Vertreibers

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: derjenige Benutzer, der über den genannten Vertreiber nachfragt oder einen Kauf abwickelt.

d) Webtanfolyam Forgalmazó Bt. (H-2100 Gödöllő, Állomás tér 5. UNGARN)

Als Vertreiber der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe:

Erfüllung von Aufgaben als Vertreiber der Kurse und als Kundendienst des Vertreibers

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: derjenige Benutzer, der über den genannten Vertreiber nachfragt oder einen Kauf abwickelt.

e) Netes Tanfolyamok Bt. (H-2100 Gödöllő, Állomás tér 5. UNGARN)

Als Vertreiber der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe:

Erfüllung von Aufgaben als Vertreiber der Kurse und als Kundendienst des Vertreibers

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: derjenige Benutzer, der über den genannten Vertreiber nachfragt oder einen Kauf abwickelt.

f) Hevesi e-Tanfolyam Forgalmazó Bt. (H-2100 Gödöllő, Állomás tér 5. UNGARN)

Als Vertreiber der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe:

Erfüllung von Aufgaben als Vertreiber der Kurse und als Kundendienst des Vertreibers

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: derjenige Benutzer, der über den genannten Vertreiber nachfragt oder einen Kauf abwickelt.

g) Digitális Nyelvtanfolyam Forgalmazó Bt. (H-2100 Gödöllő, Állomás tér 5. UNGARN)

Als Vertreiber der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe:

Erfüllung von Aufgaben als Vertreiber der Kurse und als Kundendienst des Vertreibers

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: derjenige Benutzer, der über den genannten Vertreiber nachfragt oder einen Kauf abwickelt.

h) Elektronikus Nyelvtanfolyam Forgalmazó Bt. (H-2100 Gödöllő, Állomás tér 5. UNGARN)

Als Vertreiber der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe:

Erfüllung von Aufgaben als Vertreiber der Kurse und als Kundendienst des Vertreibers

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: derjenige Benutzer, der über den genannten Vertreiber nachfragt oder einen Kauf abwickelt.

i) CommitWork Bt. (H-1161 Budapest, Rákóczi út 139. UNGARN)

Als IT-Dienstleister der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe: Zugriff im Bezug der vollständigen IT-Testverfahren

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: jeder GO! Benutzer

j) AevoSoft Csoport Kft (H-2300 Ráckeve, Tölgyfa utca 8. UNGARN)

Als IT-Dienstleister der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe: Zugriff im Bezug der vollständigen IT-Testverfahren

Weitergeleitete Daten: alle gespeicherten Daten des Benutzers

Betroffene: jeder GO! Benutzer

k) SalesAutopilot Kft (H-1089 Budapest, Golgota utca 3., UNGARN)

Als Dienstleister des Newsletter-Softwares der GO! Kurse

Ziel der Datenweitergabe: Betreiben des Newsletter-Softwares und der Kundenkommunikation

Weitergeleitete Daten: im Punkt V. dieser Auskunft aufgeführten Daten

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der über eine Newsletter-Registration verfügt

l) Certus Factum Kft (H-1163 Budapest Cziráky utca 26-32. Bürogebäude, Erdgeschoss 36/A. UNGARN)

Als Buchhalter der von GO Courses Ltd. ausgestellten Rechnungen

Ziel der Datenweitergabe: Erfüllung von Buchhaltungsaufgaben

Weitergeleitete Daten: Rechnungsangaben der ausgestellten Rechnungen

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der einen Kauf ausführt

m) KBOSS.hu Kft (H-1031 Budapest, Záhony utca 7. UNGARN)

Als Betreiber des von GO Courses Ltd. benutzten Rechnungstellungssystems

Ziel der Datenweitergabe: Erfüllung von Rechnungsstellungsaufgaben

Weitergeleitete Daten: Rechnungsangaben der ausgestellten Rechnungen

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der einen Kauf ausführt

n) Sigmanet Kft (H-1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. UNGARN)

Als Dienstleister im Bezug auf Webhosting für GO Courses Ltd.

Ziel der Datenweitergabe: Konkrete Daten werden an den Webhosting-Dienstleister nicht weitervermittelt, hat aber wegen der Art der Dienstleistung Zugriff zu der gesamten Datenbank

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der einen Kauf ausführt

o) SimplePay – OTP Mobilszolgáltató Kft (H-1093 Budapest, Közraktár utca 30-32. UNGARN)

Als Partner der GO Courses Ltd. im Bezug auf Bezahlungsdienstleistung

Ziel der Datenweitergabe: Betreiben eines Zahlungssystems mit Kreditkarte

Weitergeleitete Daten: nötige Daten für die Ausführung einer Zahlung mit Kreditkarte

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der einen Kauf mit Kreditkarte begleicht

p) GLS General Logistic Systems Hungary Kft (H-2351 Alsónémedi, Európa utca 2. UNGARN)

Als Paketlieferungspartner der GO Courses Ltd.

Ziel der Datenweitergabe: Sicherung der Paketlieferungsdienstleistung an den Benutzer

Weitergeleitete Daten: nötige Daten für die Lieferung (Name, Lieferadresse, Telefonnummer, E-mail Adresse)

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der ein Paket bestellt, das innerhalb Ungarns eine Lieferung benötigt

q) PayPal Muttergesellschaft: eBay Incorporated (Sitz: San Jose, California, USA)

Als Dienstleistungspartner der GO Courses Ltd. im Bezug auf Zahlungen

Ziel der Datenweitergabe: Sicherung der Zahlungsdienstleistung für den Benutzer

Weitergeleitete Daten: E-mail Adresse, Name des Benutzer, Zahlungsbetrag

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der PayPal als Zahlungsdienstleister in Anspruch nimmt

r) Klar Tanfolyam Bt. (H-1182 Budapest, Kelenhegyi út 23/b UNGARN)

In der Lehrer-Benutzer-Interaktion der GO! NÉMET Kurse

Ziel der Datenweitergabe: Sicherung der Lehrer-Interaktionen an den Benutzer auf den Webseiten von GO! NÉMET

Weitergeleitete Daten: E-mail Adresse und sonstige im System gespeicherte Benutzerdaten (keine Personenbezogenen Daten), z. Bsp. Anzahl der Kredite

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der auf der GO! NÉMET Seite Hilfe vom Lehrer in Anspruch nimmt

s) Szokolik Melinda e.U. (H-2191 Bag, Szentlászlói út 3/a UNGARN)

In der Lehrer-Benutzer-Interaktion der GO! ANGOL Kurse

Ziel der Datenweitergabe: Sicherung der Lehrer-Interaktionen an den Benutzer auf den Webseiten von GO! ANGOL

Weitergeleitete Daten: E-mail Adresse und sonstige im System gespeicherte Benutzerdaten (keine Personenbezogenen Daten), z. Bsp. Anzahl der Kredite

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der auf der GO! ANGOL Seite Hilfe vom Lehrer in Anspruch nimmt

t) Horváth Zsolt e.U. (H-2100 Gödöllő, Lelesz utca 3/a UNGARN)

In der Lehrer-Benutzer-Interaktion der GO! ANGOL Kurse

Ziel der Datenweitergabe: Sicherung der Lehrer-Interaktionen an den Benutzer auf den Webseiten von GO! ANGOL

Weitergeleitete Daten: E-mail Adresse und sonstige im System gespeicherte Benutzerdaten (keine Personenbezogenen Daten), z. Bsp. Anzahl der Kredite

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der auf der GO! ANGOL Seite Hilfe vom Lehrer in Anspruch nimmt

u) MárióCar Kft (H-2030 Érd, Szendrői utca 74. UNGARN)

In der Lehrer-Benutzer-Interaktion der GO! SPANYOL Kurse

Ziel der Datenweitergabe: Sicherung der Lehrer-Interaktionen an den Benutzer auf den Webseiten von GO! SPANYOL

Weitergeleitete Daten: E-mail Adresse und sonstige im System gespeicherte Benutzerdaten (keine Personenbezogenen Daten), z. Bsp. Anzahl der Kredite

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der auf der GO! SPANYOL Seite Hilfe vom Lehrer in Anspruch nimmt

v) Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 United States)

Aufgrund von Erscheinen der Online-Anzeigen von GO!

Ziel der Datenweitergabe: Inanspruchnahme von Anzeigendienstleistungen

Weitergeleitete Daten: Publikum durch E-mail Adressen erstellen

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der über eine aktive Newsletter-Registration verfügt

w) Facebook Inc. (1 Hacker Way Menlo Park, California 94025 United States)

Aufgrund von Erscheinen der Online-Anzeigen von GO!

Ziel der Datenweitergabe: Inanspruchnahme von Anzeigendienstleistungen

Weitergeleitete Daten: Publikum durch E-mail Adressen erstellen

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der über eine aktive Newsletter-Registration verfügt

w1) UPS Magyarország Kft (H-2220 Vecsés, Lőrinci utca 154. Airport City Logistic Park, Gebäude G. UNGARN)

Als internationaler Paketlieferungspartner von GO Courses Ltd .

Ziel der Datenweitergabe: Sicherung der Paketlieferungsdienstleistung an Benutzer außerhalb von Ungarn

Weitergeleitete Daten: nötige Daten für die Lieferung (Name, Lieferadresse, Telefonnummer, E-mail Adresse)

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der ein Paket bestellt, das außerhalb Ungarns eine Lieferung benötigt

w2) XPS HUNGARY Kft (H-2100 Gödöllő, Petőfi tér 4-6. 2. Stock. 20. UNGARN)

Als internationaler Paketlieferungspartner der GO Courses Ltd.

Ziel der Datenweitergabe: Sicherung der Paketlieferungsdienstleistung an Benutzer außerhalb von Ungarn

Weitergeleitete Daten: nötige Daten für die Lieferung (Name, Lieferadresse, Telefonnummer, E-mail Adresse)

Betroffene: jeder GO! Benutzer, der ein Paket bestellt, das außerhalb Ungarns eine Lieferung benötigt

GO! als Datenverwalter ist der Hauptvertreiber des unter dem GO! Markenwarenzeichenschutz stehenden gedruckten und digitalischen Sprachunterrichtsmaterialien, deren geistigen Eigentumsrechte sich im Besitz von Gábor Fekete befinden. Katalognummer beim Ungarischen Amt für geistiges Eigentum: 208729

Die Produkte werden ausschließlich von solchen Vertreibern vertrieben, die über einen Vertriebsvertrag verfügen. Im Bezug auf das Verteiben verfahren diese als Datenverarbeiter. Die obere Aufführung beinhaltet die Liste und Bezeichnung der Vertreter.

2.5 Webseite(n) oder Homepages: durch den Datenverwalter betriebene www.goenglisch.de www.goenglisch.at www.goenglisch.ch Seiten.

2.6 Dienstleistung(en): durch den Datenverwalter betriebene, weiters durch den Datenverwalter gesicherte Dienstleistungen, welche durch die Webseiten zu erreichen sind.

2.7 Benutzer: eine natürliche Person, die die Dienstleistungen durch Registration abonniert, im Rahmen dessen die im Punkt III. aufgeführten Daten angibt oder eine Person die von GO! betriebene Webseiten besucht.

2.8 Externe Dienstleister: vom Datenverwalter zum Betreiben von Webseiten oder zur Sicherung der über die Webseiten erreichbaren Dienstleistungen - in direkter oder indirekter Weise - in Anspruch genommene dritte Dienstleister, welche um ihre Dienstleistung zu sichern Personenbezogene Daten weiterleiten oder weiterleiten könnten, beziehungsweise auch solche Dienstleister, die in keiner Zusammenarbeit mit dem Datenverwalter stehen, aber dadurch, dass sie Zugriff zu den Webseiten der Dienstleistungen haben, über die Benutzer Daten sammeln, welche einzeln oder in Verknüpfung mit anderen Daten zur Identifikation des Benutzers fähig sein könnten.

2.9 Auskunft: diese Datenverwaltungsauskunft des Datenverwalters.

**Kurz und bündig
noch einmal das
Wesentliche:**

Grundbegriffe

hier oben findest du die Erklärung der Grundbegriffe.

Das ist nötig, damit du verstehst, was in diesem Dokument steht.

Die oben aufgeführten Datenverarbeiter sind Firmen, an die wir deine Daten aus irgendeinem Grund übergeben müssen, wenn du die GO! Kurse benutzt oder einen Kauf abwickelst. Den Grund und die Fälle für die Datenübergabe an die einzelnen Firmen, weiters die Auflistung der übergebenen Daten findest du detailliert hier oben.

Das ist nötig um unsere Dienstleistung sichern zu können. Zum Beispiel, wenn du eine Frage an den Lehrer schickst, wird unser Lehrer dadurch automatisch zu Datenverarbeiter, da er deinen Namen und deine E-mail Adresse sieht. Wenn du zum Beispiel ein Paket bei uns bestellst, wird der Lieferdienst auch gleich zum Datenverarbeiter, da du dein Paket nie bekommen würdest, wenn wir ihm nicht deine Lieferadresse übermitteln.

Das ist der Grund, warum du hier oben so viele Datenverarbeiter aufgeführt siehst.

III. Die verwalteten Personenbezogene Daten und der diesbezügliche Verwaltungszeitraum

GO Courses Ltd.

www.goenglisch.de / www.goenglisch.at / www.goenglisch.ch

Datenschutz- und Datenverwaltungsauskunft (DSGVO entsprechend)

Im Weiteren bekommen Sie einen detaillierten Übersicht darüber, welche Daten GO! über Sie verwaltet, im Bezug auf Ihr Profil registriert und für welchen Zeitraum die Verwaltung gilt. Selbstverständlich können Sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch nehmen (diese können Sie nach der Registration unter PERSÖNLICHES MENÜ - DATENVERWALTUNG beantragen). In diesem Fall bezieht sich der unten angeführte Verwaltungszeitraum auf den Verwaltungszeitraum ohne Löschungsantrag.

Die unten aufgeführten Bestimmungen betreffen nicht die Erfüllung der gesetzlich festgelegten Pflichten, wie das Aufbewahrungspflicht bezüglich des Rechnungslegungsgesetzes. Die Daten der vom Kunden des Datenverwalters in Anspruch genommenen Dienstleistungen und die Rechnungsdaten des Kunden erscheinen auf der Rechnung und anderen Zahlungsbelegen. Diese Daten können aus rechtlichen Gründen auf Bitte des Benutzers nicht gelöscht werden.

3.1

Wenn der Benutzer sich über jegliche Webseite in sein Benutzerprofil einloggt, haltet das System des Verwalters automatisch die IP-Adresse des Benutzers im Moment des Einloggens fest.

Ziel der Datenverwaltung: das Verhindern des Missbrauchs der Benutzerprofile (z.Bsp. Filtern von erneuten Einloggen), Verwenden im Falle einer Rechtsverletzung

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: berechnigte Interesse

Betroffene: Benutzer, die über eine Registration verfügen und sich einloggen

3.2

Insofern der Benutzer über eine Registration ohne Benutzerlizenz auf den GO! Webseiten verfügt (d.h. es erfolgte noch kein Kauf über das Benutzerprofil), verwaltet GO! folgende Daten des Benutzers

a. Vorname

Ziel der Datenverwaltung: das Ansprechen des Benutzers

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: Zustimmung des Benutzers

Betroffene: registrierte Benutzer

b) E-mail Adresse

(welche gleichzeitig auch der Benutzername auf den GO! Webseiten ist)

Ziel der Datenverwaltung: Identifikation des Benutzers, Verschicken von Newsletter

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: Zustimmung des Benutzers

Betroffene: registrierte Benutzer

c) Passwort des Benutzers in 128 bit verschlüsselter Form

Ziel der Datenverwaltung: Identifikation des Benutzer während des Einloggens in das Benutzerprofil

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: Zustimmung des Benutzers

Betroffene: registrierte Benutzer

d) IP-Adresse im Moment des Einloggens in das Benutzerprofil

Ziel der Datenverwaltung: Ausschließen des parallelen, mehrfachen Einloggens, Aufbewahrung für Fälle eines Missbrauchs

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: rechtliche Interesse (aus mehreren Gründen sowohl Interesse des Datenverwalters als auch des Betroffenen)

Betroffene: registrierte Benutzer

3.3 Insofern sich der Benutzer als einfacher Besucher auf den GO! Webseiten aufhält, aber an den Dienstleister eine E-mail (z.B. Nachricht, Anfrage) schickt, erfasst somit der Datenverwalter aus berechtigtem Interesse im Bezug auf die Tätigkeit des Kundendienstes die E-mail Adresse des Benutzers im Kundendienstmodul von GO!. In solchen Fällen schickt GO! an die E-mail Adresse des Benutzers ausschließlich Informationen bezüglich seiner Anfrage, eine Antwort auf die gestellte Frage. Wir verschicken weder ungefragte Produktinformationen, noch eDM, oder gratis Geschenkmaterialien, falls Sie unseren Kundendienst aus ausschließlich Anfrage- oder Informationszwecken kontaktieren.

In solchen Fällen verwalten wir Ihre in Ihrer Anfrage von Ihnen angegebene Personenbezogene Daten (wie E-mail Adresse und Name des Versenders) und den Inhalt der Anfrage spätestens bis zum 1. Dezember des 2. Jahres nach der Anfrage. Abschließend löschen wir diese Daten. Die Speicherung bis zu diesem Zeitpunkt ist nötig, damit unser Kundendienst auf jede spätere Fragestellung, Reklamation, Anfrage auf weitere Informationen effektiv und in Kenntnis der früher angegebenen Information und der Vorgeschichte der E-mails reagieren kann.

Ziel der Datenverwaltung: das Erfüllen von Kundendiensttätigkeiten

Zeitraum der Datenverwaltung: spätestens bis zum 1. Dezember des 2. Jahres nach der Datenübernahme

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: Zustimmung des Benutzers

Betroffene: Benutzer, die an die E-mail Adressen des Kundendienstes eine Nachricht/Anfrage schicken

3.4

Insofern der Benutzer mit seiner Registration einen Kauf abwickelt, verwaltet GO! auf Grund rechtlicher Interessen im Interesse des erstehenden Lizenzvertrags und der entsprechenden Regelungen des Rechnungswesens folgende Daten des Benutzers:

a. Vor- und Nachname

Ziel der Datenverwaltung: das Verbinden des Benutzers mit dem Benutzerlizenz, Identifikation des Benutzers im Zusammenhang mit dem Lizenzvertrag

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: Erfüllung des Vertrags / rechtliche Pflicht

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

Insofern an der ausgestellten Rechnung Ihr Name steht, so können Sie von Ihrem Benutzerprofil diese personenbezogene Daten löschen, aber wir machen darauf

aufmerksam, dass wir auf Grund der einschlägigen Gesetzen verpflichtet sind die ausgestellten Rechnungen, Ihre hier angeführte Daten inbegriffen, 8 Jahre lang aufzubewahren.

b. Wohnadresse
(Ort, Postleitzahl, Strasse, Hausnummer, Wohnungstür)

Ziel der Datenverwaltung: das Verbinden des Benutzers mit dem Benutzerlizenz, Identifikation des Benutzers im Zusammenhang mit dem Lizenzvertrag

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: Erfüllung des Vertrags / rechtliche Pflicht

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

Insofern auf der ausgestellten Rechnung Ihre Wohnadresse als Rechnungsadresse steht, so können Sie von Ihrem Benutzerprofil diese Personenbezogene Daten löschen, aber wir machen darauf aufmerksam, dass wir auf Grund der einschlägigen Gesetzen verpflichtet sind, die ausgestellten Rechnungen, Ihre hier aufgeführte Daten inbegriffen, 8 Jahre lang aufzubewahren.

c. Rechnungsadresse mit Name der Firma oder der Privatperson, an die die Rechnung ausgestellt wird
(Ort, Postleitzahl, Strasse, Hausnummer, Türnummer auch im Falle der Rechnungsadresse)

Ziel der Datenverwaltung: Erstellen der Rechnung

Zeitraum der Datenverwaltung: 8 Jahre

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: rechtliche Pflicht

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, beziehungsweise falls an der ausgestellten Rechnung Ihre eigene Adresse als Rechnungsadresse steht, so können Sie von Ihrem Benutzerprofil diese Personenbezogene Daten löschen, aber wir machen darauf aufmerksam, dass wir auf Grund der einschlägigen Gesetzen verpflichtet sind die ausgestellten Rechnungen, Ihre hier angeführte Daten inbegriffen, 8 Jahre lang aufzubewahren.

d) Telefonnummer des Benutzers laut eigener Entscheidung des Benutzers

Keine Pflichtangabe, aber es vereinfacht die Arbeit des Kundendienstes in dem Fall, wenn es mit dem E-mail Account des Benutzers Probleme geben sollte, zum Beispiel wenn der E-mail Account keine E-mails ankommen lässt oder wenn zum Beispiel in der E-mail Adresse des Benutzers sich ein Schreibfehler befindet oder während der Registration falsch angegeben wurde; so kann GO! Aus administrativen Gründen als Kundendienst mit dem Benutzer Kontakt aufnehmen.

Ziel der Datenverwaltung: Kontaktaufnahme mit dem Benutzer aus administrativen Gründen

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: Zustimmung des Benutzers

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

3.5 Über die eingegangenen Anfragen an den telefonischen Kundendienst von GO! wird in bestimmten Fällen aus Qualitätssicherungsgründen eine Tonaufnahme gemacht. Insofern wir Ihren Anruf aufnehmen, werden Sie darüber vom Mitarbeiter des GO! Kundendienstes am Anfang des Anrufes informiert.

Die Anrufe werden nach dem Gespräch 1 Jahr lang aufbewahrt und bis zum letzten Tag des folgenden Monats nach Ablauf des 1. Jahres endgültig von den Datenträgern von GO! gelöscht.

Ziel der Datenverwaltung: Qualitätssicherung

Zeitraum der Datenverwaltung: bis zum letzten Tag des nächsten Monats nach Ablauf eines Jahres

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: Zusage des Benutzers am Anfang des Telefonats

Betroffene: Benutzer, die den Kundendienst anrufen

<p>Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:</p> <p>Wie lange und was verwaltet ihr über mich?</p>	<p>im Sinne der Gesetze und Regelungen müssen wir dir genau angeben, welche Personenbezogene Daten wir über dich verwalten. Schau, genau das haben wir begonnen zu klären. Du hast gerade den ersten Abschnitt dieses Dokuments darüber durch.</p> <p>Wir löschen deine Daten auf Anfrage zu jeder Zeit, ausgenommen, wenn wir es aus von uns unabhängigen Gründen nicht tun dürfen, z. Bsp. weil uns Gesetze zur Aufbewahrung deiner Daten verpflichten.</p>
---	---

IV. Vom Datenverwalter verwalteten weiteren Daten und der diesbezügliche Verwaltungszeitraum

4.1 Cookies

Der Datenverwalter legt im Interesse der angepassten Bedienung im Computer des Benutzers ein kleines Datenpaket (sogenannte Cookies) an. Zweck der Cookies ist die Sicherung des niveauvollsten Funktions, Sicherung der personenangepassten Dienstleistungen, Steigerung des Benutzererlebnisses. Die Cookies können durch den Benutzer vom eigenen Computer gelöscht werden, beziehungsweise kann der Benutzer das Verwenden von Cookies im Browser verbieten. Mit dem Verbot der Cookies nimmt der Benutzer zur Kenntnis, dass die Funktion der Seite ohne Cookies nicht vollwertig ist, in den Dienstleistungen, in der Funktion der Online-Kurse können dadurch Fehler auftreten.

4.2 GO! verwaltet im Rahmen der Sicherung der personenbezogenen Dienstleistungen, mit Verwenden von Cookies folgende Personenbezogene Daten:

- den GO! Identifikationsnummer des Benutzers

- die Tatsache des Beginnens des Registrationsablaufes
- vom Benutzer durchgeführte Komforteinstellungen bezüglich der Benutzung der Webseite
- ob der Benutzer die Funktion von Facebook Remarketingpixel genehmigt
- ob der Benutzer die Funktion von Google Remarketingpixel genehmigt

4.3 GO! verwaltet im Bezug auf die Webseite und der Dienstleistung, d.h. im Bezug auf die Benutzung der Online-Sprachkurse auch weitere Daten über den Profil des Benutzers. Diese Daten stehen mit dem Profil des Benutzers im Zusammenhang, aber sind an sich nicht zur Identifizierung des Benutzers geeignet.

Diese Daten sind:

a) Stand der ausgefüllten Aufgaben in den einzelnen Kapiteln der Kurse, erreichte Ergebnisse, Statistiken des Benutzers

Ziel der Datenverwaltung: Sicherung der Dienstleistung, Sicherung der Statistiken

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: registrierte Benutzer

b) vom Benutzer eingestellten persönlichen Einstellungen, Systemeinstellungen, Video- und Tonabspieleeinstellungen

Ziel der Datenverwaltung: Sicherung der Dienstleistung, Sicherung von Komforteinstellungen

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: registrierte Benutzer

c) Produktberechtigungen des Benutzers, die durch Kauf entstanden sind

Ziel der Datenverwaltung: Sicherung der Dienstleistung

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: registrierte Benutzer und Benutzer, die einen Kauf abwickeln

Die Berechtigungsdaten werden auch nach dem Löschen des Profils nicht gelöscht, damit, wenn Sie sich nach dem Löschen des Benutzerprofils doch Ihre Produkte nutzen möchten, Sie mit der Angabe des speziellen Löschungsidentifikationscodes Ihre früheren Zugriffsrechte auf Ihr Profil wiederherstellen lassen können (gegen "Wiederherstellungsgebühr für gelöschttes Profil" im Sinne unseren Benutzerrichtlinien). Nach dem Löschen des Profils können die früheren Zugriffsrechte

von GO! nicht mehr mit ihren Personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht werden, da wir diese endgültig gelöscht haben. Das Wiederherstellungsverfahren kann ausschließlich mit Angabe der an Sie verschickten persönlichen Lösungsidentifikationscodes erfolgen. GO! kann im Nachhinein ihr Lösungsidentifikationscode nicht angeben, da wir diesen nach der Löschung ausschließlich in einer Form aufbewahren, die mit keiner Person oder keinem Profil verknüpft ist.

d) Anzahl und Verwendungsgeschichte der sogenannten Kredite des Benutzers, die er fürs Einschicken von Fragen, Aufsätzen und Übersetzungen verbrauchen kann, die mit dem Lernen im Zusammenhang stehen

Ziel der Datenverwaltung: Sicherung von personalisierten Sprachdienstleistungen

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

e) Anzahl der Antworten des Lehrers an den Benutzer

Ziel der Datenverwaltung: Sicherung von personalisierten Sprachdienstleistungen

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

f) Anzahl der neu eingegangenen Aufsätzen des Benutzers

Ziel der Datenverwaltung: Sicherung von personalisierten Sprachdienstleistungen

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

g) Anzahl der neu eingegangenen Übersetzungsaufgaben des Benutzers

Ziel der Datenverwaltung: Sicherung von personalisierten Sprachdienstleistungen

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

h) Anzahl der neu eingegangenen Systeminformationen des Benutzers

Ziel der Datenverwaltung: Sicherung von Systeminformationen

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

i) in den "Chatforum" der Webseiten eingeschickte Kommentare des Benutzers

Ziel der Datenverwaltung: Sicherung von Kommentarmöglichkeiten an den Benutzers

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

Der Inhalt des Kommentars verschwindet nicht, aber nach Löschung des Benutzerprofils kann es nicht mehr in Zusammenhang mit den Benutzer gebracht werden.

j) eingeschickte Fehlermeldungen und Ideen in den Ideenbox des Benutzers

Ziel der Datenverwaltung: Verbesserung des Benutzererlebnisses

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: beruht auf den mit dem Benutzer abgeschlossenen Vertrag (Benutzerrichtlinien), Sicherung der Dienstleistung

Betroffene: Benutzer, die einen Kauf abwickeln

k) Alter des Benutzer ist laut eigener Angabe unter 16 Jahre oder über 16 Jahre

Ziel der Datenverwaltung: Feststellung des Alters des Benutzer laut Angabe des Benutzers, ob die Altersgrenze von 16 Jahren erreicht ist

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: rechtlicher Pflicht

Betroffene: Benutzer, die die Registration begonnen aber noch nicht zu Ende geführt haben, beziehungsweise die die Registration beendet haben

<p>Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:</p> <p>Was sind diese Daten in diesem Teil?</p>	<p>GO! Verwaltet nicht nur ausgesprochen Personenezogene Daten über dich, wie zum Beispiel dein Vorname, sondern wir verwalten viele kleine benutzerbezogene Daten über dich, damit GO! als Sprachlehrsystem funktionsfähig sein kann und unser System komfortabel und gebrauchbar sein kann.</p> <p>Diese findest du hier oben aufgeführt.</p>
---	---

V. Verwaltete Daten im Bezug auf Newsletter, eDM und per E-mail verschickte Geschenkmaterialien und der diesbezügliche Verwaltungszeitraum

5.1 Der Datenverwalter verwaltet auf Zustimmung basierend die Daten des Benutzers vom Moment der Registration an für Newsletter, eDM-Angebote und Informationsmaterialien (im Weiteren GO! Newsletter) von GO! bis zur Austragung von GO! Newslettern.

Für alle unten aufgeführte Daten gültig:

Ziel der Datenverwaltung: Ausführung der GO! Newsletter- und Marketingkommunikation, beziehungsweise das Versenden, vom Benutzer als relevant angesehene Informationen per E-mail

Zeitraum der Datenverwaltung: unbegrenzt, die Verwaltung der benutzerbezogenen Daten geht bis zur Löschung des Benutzerprofils (beziehungsweise wird im unten aufgeführten Zeitpunkt von GO! automatisch gelöscht, wenn der Benutzer es nicht extra anfragte)

Rechtliche Grundlage der Datenverwaltung: Zusage des Benutzers

Betroffene: registrierte Benutzer des GO! Newsletters

5.2 Von den GO! Newsletter kann sich der Benutzer zu jeder Zeit, ohne Verzögerung und einfach mit dem Unsubscribe Link am Ende der Newsletter austragen. Der Benutzer bekommt von GO! vom Moment der Austragung an keine weiteren Newsletter, eDM oder sonstige Materialien per E-mail. GO! beendet die Datenverwaltung im Bezug auf die Registration des Benutzers auf die GO! Newsletter bis zum 15. Januar des nächsten Jahres nach der Austragung (zu diesem Zeitpunkt löschen wir auch ohne Anfrage des Benutzers die Daten, die im Bezug der Newsletter registriert wurden).

GO! speichert nach der Austragung zeitweilig (ausschließlich bis spätestens des 15. Januars nächsten Jahres), die mit der Newsletter-Registration des Benutzers verbundene Daten, insofern der Benutzer nicht zu einem früheren Zeitpunkt über die endgültige Löschung seiner Daten und seines Benutzerprofils bestimmt.

Insofern der Benutzer nur eine Austragung über bestimmte Informationen vornimmt (wie Newsletter einer bestimmten GO! Sprache), bedeutet es nicht eine vollständige

GO Courses Ltd.

www.goenglisch.de / www.goenglisch.at / www.goenglisch.ch

Datenschutz- und Datenverwaltungsankunft (DSGVO entsprechend)

Austragung und Beendigung der Datenverwaltung. Dafür findet der Benutzer eindeutige Optionen am Ende der GO! Newsletter und kann dort die passende Form der Austragung auswählen. Bei endgültiger Austragung (Löschung) werden im Bezug auf GO! Newsletter auch die Benutzerdaten gelöscht.

5.3 Wir machen darauf aufmerksam, dass die Austragung von GO! Newsletter an sich nicht die Auflösung und Löschung Ihres GO! Benutzerprofils bedeutet. Diese können unter PERSÖNLICHES MENÜ in den von GO! betriebenen Dienstleistungen und Webseiten ausgeführt werden.

5.4 GO! verwaltet die mit den GO! Newsletter zusammenhängende Daten im System "SalesAutopilot" des **SalesAutopilot Kft** (H-1089 Budapest, Golgota utca 3. UNGARN).

5.5 Im Bezug auf das Verschicken von GO! Newsletter verwalten wir die unten aufgeführten Daten über Ihr Profil.

Die Verwaltung der unten aufgeführten Daten ist normalerweise unbegrenzt (im Bezug auf GO! Newsletter), oder bis zum 15. Januar des nächsten Jahres nach Austragung des Benutzers oder bis zur Löschung des Benutzerprofils.

- a. Ihre E-mail Adresse
- b. Ihren Vornamen
- c. Ihren Nachnamen
- d. Alle von Ihnen angegebene, im GO! Profil sichtbare und persönliche Informationen (siehe III. Teil der Datenverwaltungsankunft), wie zum Beispiel Lieferadresse, Rechnungsadresse, deren Verwaltung im Bezug auf die Newsletter deswegen nötig ist, damit wir diese dem Benutzer in Information-E-mails anzeigen können
- e. GO! registriert, auf welches angebotene Geschenkmaterial, auf welchen Angebot oder auf welchen sonstigen Link in den GO! Newslettern der Benutzer geklickt hat. Die Verwaltung dieser Daten dient dem Zweck, dass der Benutzer keine unnütze Erinnerungen über Materialien, Geschenkmaterialien, Informationen bekommt, die er schon früher bekommen hatte.

GO! benutzt die Klick-Informationen nicht um Profile aufzubauen. GO! baut in keinerlei Form Profil über den Benutzer auf.

f) Im GO! Newsletter wird der Benutzer regelmässig durch GO! darüber gefragt, ob er weitere Informationen über etwas anfragt. Auf die Anmeldung für diese Informationen wird im GO! Newsletter mit eindeutigen Informationen und Anweisungen aufmerksam gemacht (wie "*Wenn du dich für die Sprachprüfungsinformationen interessiert, hier klicken, hier anmelden>>>*" oder "*Wenn du dich für dieses Angebot interessierst, hier klicken und ich schicke dir nächste Woche die Informationen.*"). Das Klicken des Benutzer registriert GO! als eine Angabe, damit der Benutzer die angefragte Information erhalten kann.

g) Im GO! Newsletter wird der Benutzer regelmässig durch GO! darüber gefragt, ob er weitere Informationen über neue Produkte, Angebote oder Sprachlernthemen oder über Informationen bekommen möchte, für die er sich im Vorhinein (1) anmeldete oder

GO Courses Ltd.

www.goenglisch.de / www.goenglisch.at / www.goenglisch.ch

Datenschutz- und Datenverwaltungsauskunft (DSGVO entsprechend)

(2) die auch ohne Anmeldung schon im Früheren Teil des GO! Newsletters waren. Auf die Austragung über bestimmte Themen wird in den GO! Newsletter mit eindeutigen Informationen und Anweisungen aufmerksam gemacht (wie "*Wenn du dich dafür nicht interessierst und darüber keine weitere Informationen darüber bekommen möchtest, hier klicken>>>*").

h) GO! macht regelmäßig Umfragen im Kreise der GO! Benutzer über bestimmte Fragen im Bezug auf das Sprachenlernen. Diese Umfragen werden von GO! im Rahmen des GO! Newsletters verschickt und dessen Daten werden aus allgemeinen statistischen Gründen gespeichert.

i) GO! registriert im Newsletter-System folgende Angaben über die vom Benutzer abgegebenen Bestellungen:

1. Tatsache der Bestellung
2. Datum
3. Bestellwert
4. Anspruch des Benutzers auf Ratenzahlung (falls das betroffene Angebot diese Möglichkeit beinhaltet)
5. Wert der Ratenzahlung beim betroffenen Angebot
6. Name des bestellten Produkts
7. Gewählte Zahlungsart des Benutzers während des Bestellvorgangs.

Die Verwaltung der im obigen Punkt aufgeführten Angaben ist nötig, damit GO! eine automatische Bestellungsbestätigung an den Benutzer mit den Bestelldaten schicken kann. Laut denselben Daten schickt GO! eine Bestellungserinnerung an den Benutzer, der eine Bestellung abgegeben hatte, beziehungsweise eine Erinnerung über die Fälligkeit der Ratenzahlung oder eventuell eine Zahlungsaufforderungen.

j) im Bezug auf die bezahlten Raten des Benutzers speichert GO!

1. Die Tatsache der Einzahlung
2. Datum der Einzahlung.

Die Verwaltung dieser Daten ist nötig, damit GO! den Benutzer entsprechend an die Fälligkeit der Ratenzahlung erinnern kann, beziehungsweise das Eintreffen der Ratenzahlung bestätigen oder über ein etwaiges Zahlungsverzug informieren kann.

k) die Tatsache des Klickens auf zahlpflichtige oder gratis (Geschenks-) Materialien
l) über die gekauften GO! Produktberechtigungen des Benutzers:

1. Tatsache des Kaufes
2. Datum des Kaufes

Die Verwaltung dieser Daten ist nötig, damit GO! über die gekauften Produkte Informationen, zum Beispiel Gebrauchsanweisungen, Tipps, Ideen, Hilfestellung, Feedback an den Benutzer geben kann, beziehungsweise damit der Benutzer über keinen Produkt weitere Kaufinformationen bekommt, den er bereits erlangt hatte.

Die Datenverwaltung über alle unter 5.a-5.l Punkten aufgezählten Daten erlischt im Bezug auf die GO! Newsletter (1) sobald der Benutzer sein GO! Benutzerprofil löscht oder (2) bis zum 15. Januar des nächsten Jahres nach Austragung des Benutzers. Wir

GO Courses Ltd.

www.goenglisch.de / www.goenglisch.at / www.goenglisch.ch

Datenschutz- und Datenverwaltungsauskunft (DSGVO entsprechend)

machen den Benutzer darauf aufmerksam, dass die Verwaltung aller Daten nur im Zusammenhang mit dem GO! Newsletter erlischt, da GO! einen Teil der oben aufgeführten Daten aus rechtlicher Interesse benötigt (zum Beispiel über welche Produktberechtigungen der Benutzer verfügt, da die Produktberechtigung mit der Austragung von den Newsletter nicht erlischt, die diesbezügliche Datenverwaltung erlischt ausschließlich im Bezug auf die GO! Newsletter, usw.).

GO! verwaltet Ihre Daten weiterhin um ihren vertraglichen Pflichten (zum Beispiel damit Sie Ihre gekauften Produkte nutzen können) nachzugehen oder aus rechtlicher Interesse oder gesetzlich vorgeschriebener Pflicht, aber nicht im Bezug auf die GO! Newsletter und E-mail Benachrichtigungen. (Diese Daten werden aus der von SalesAutopilot Kft betriebener "SalesAutopilot" Dienstleistung, aber nicht aus dem System von GO! gelöscht.)

Die Verwaltung derjenigen Daten, deren Verwaltung ausschließlich benötigt war, um den entsprechenden GO! Newsletter an den Benutzer zu verschicken (zum Beispiel ob sich der Benutzer für ein bestimmtes Thema interessiert, usw.) erlischt mit dem Löschen des Benutzers (bis zum 15. Januar des nächsten Jahres nach Austragung) und die Daten werden gelöscht.

<p>Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:</p> <p>Welche Daten verwaltet ihr über mich im Bezug auf die GO! Newsletter?</p>	<p>die GO! Newsletter bilden einen wichtigen Teil des GO! Kurses, welche du regelmässig von mir bekommst. Diese beinhalten Geschenkmaterialien, Informationen, Ratschläge zum Englischlernen und natürlich informiere ich dich in diesen Nachrichten über neue Produkte, beziehungsweise eventuell über gerade aktuelle Ermäßigungen, Angebote. Dazu hast du mit der Registration deine Zustimmung gegeben, die du aber jederzeit zurückziehen kannst.</p> <p>Du kannst dich jederzeit mit zweimal Klicken von den GO! Newslettern austragen, da du am Ende all unserer Nachrichten einen Austragungslink findest. Wenn du dich austrägst, bekommst du im Weiteren keine Massen-E-mails von uns (selbstverständlich bekommst du eine Antwort von unserem Kundendienst, wenn du ihn kontaktierst).</p> <p>Wenn du dich austrägst, bedeutet es nicht die Löschung deiner Daten, aber selbstverständlich kannst du auch diese beantragen, darüber kannst du oben auch alles nachlesen. Aber deine Daten werden nach der Austragung nach einer bestimmten Zeit selbst endgültig gelöscht.</p>
--	---

VI. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverwaltung

6.1 Zweck der vom Datenverwalter ausgeführten Datenverwaltung:

- a. Online-Inhaltsdienstleistung;

- b. Online-Vertrieb;
- c. Identifizierung des Benutzers, Kontakt mit dem Benutzer;
- d. Identifizierung der Benutzerberechtigungen (welche Dienstleistungen kann der Benutzer in Anspruch nehmen);
- e. Vom Benutzer in Anspruch genommene Dienstleistungen unterstützen, Sicherung von der in Anspruchnahme von Komforteinstellungen für den Benutzer;
- f. Handhabung und Erledigung von individuellen Benutzeranfragen;
- g. Statistiken, Analysen erstellen;
- h. Aufsuchen aus direkten Geschäftsabschluss-, beziehungsweise Marketingzwecken (wie Newsletter, eDM, usw.);
- i. Sicherung von Oberflächen für die Veröffentlichung vom Benutzer generierten Inhalten (zum Beispiel Kommentare, Forum, usw.);
- j. In individuellen Fällen Organisation und Abwicklung von Gewinnspielen, Verständigung von den Gewinnern und Sicherung von Gewinnen;
- k. Technische Entwicklung von informatischen Systemen;
- l. Rechtsschutz der Benutzer;
- m. Geltendmachung der rechtlichen Interessen des Datenverwalters.

Der Datenverwalter kann zu jedem oben aufgeführten Zweck Personenbezogene Daten verwalten. GO! verwaltet die Personenbezogenen Daten zu keinem Zweck die von den oben aufgeführten Zwecken abweichen.

6.2 Die Datenverwaltung erfolgt auf Grund der freiwilligen, auf entsprechende Auskunft basierende Erklärung des Benutzers, welche Erklärung die ausgesprochene Zustimmung des Benutzers darüber beinhaltet, dass die während der Benutzung der Seite selbst angegebene Personenbezogene Daten, beziehungsweise die über den Benutzer generierte Personenbezogene Daten (zum Beispiel Benutzeridentifikationsnummer oder jede sonstige, vom System benutzte technische Angabe) verwendet werden dürfen.

Der Benutzer ist im Falle einer auf Zustimmung basierende Datenverwaltung berechtigt, die Zustimmung jederzeit zurückzuziehen, was aber die Legitimität der Datenverwaltung vor dem Zurückziehen nicht betrifft.

Der Datenverwalter registriert die IP-Adresse des Benutzers beim Login in die Webseite auch ohne extra Zustimmung des Benutzers. Dies geschieht auf Grund der Dienstleistung, von rechtlichen Interessen des Datenverwalters, von rechtmäßiger Sicherung und Inanspruchnahme der Dienstleistung (zum Beispiel von rechtswidriger Verwendung, beziehungsweise rechtswidriger Lizenzgebrauch, beziehungsweise unerlaubter Download von GO! Inhalten, usw.).

Im Rahmen der Inhaltswildienstleistung, beziehungsweise im Zusammenhang damit können außer der freiwilligen Erklärung auch die relevanten rechtlichen Interessen des Datenverwalters, sowie die Sicherung der grundlegenden Rechte zur Auskunft und Meinungsäußerung im Rahmen der Rechtsvorschriften die Rechtsgrundlage der Datenverwaltung sein.

In dem Fall, wenn die Rechtsgrundlage der Datenverwaltung die relevante rechtliche Interesse des Datenverwalters ist, kann der Datenverwalter im Zusammenklang mit den bezogenen Verordnungen des DSGVO den Interessenabwägungstest ausgeführt und auch in Zukunft neu ausführen, welcher unterlegt, dass die rechtliche Interesse des Datenverwalters zur Datenverwaltung stärker ist, als die Rechte und Freiheiten des Betroffenen im Zusammenhang der Datenverwaltung. Der Datenverwalter kann auf diesbezügliche Frage hin Auskunft über den betroffenen Teil dieser Auskunft im Bezug des Inhaltes dieses Kapitels geben.

6.3 Die Datenübergabe an den, in dieser Auskunft aufgeführten Datenverarbeiter kann ohne extra Zustimmung des Benutzers erfolgen. Weitergabe von Personenbezogenen Daten an Dritte oder Behörden erfolgt ausschließlich auf Grund von Amtsbeschluss - außer wenn ein Gesetz etwas anderes besagt - oder es ist im Falle einer vorläufigen, ausgesprochenen Zustimmung des Benutzers möglich.

6.4 Der Benutzer haftet dafür, dass er Recht zu dem, von ihm in den Dienstleistungen hochgeladenen, mitgeteilten Inhalten hatte und damit die Rechte Dritter nicht verletzt wurden. Für diese Uploads, Mitteilungen trägt der Benutzer jede Verantwortung. Der Benutzer haftet dafür, dass die von ihm angegebene Personenbezogene Daten seine eigenen Daten sind - GO! hat keine Befugnis diese zu kontrollieren, deswegen trägt dafür der Benutzer die alleinige Verantwortung.

Bei Verwendung von rechtswidrigen, täuschenden Personenbezogenen Daten oder im Falle einer vom Benutzer ausgeführten Straftat, beziehungsweise bei einem Systemangriff ist GO! berechtigt, gleichzeitig mit dem Löschen der Benutzerregistration alle Personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, zur gleichen Zeit - bei Verdacht einer Straftat oder bei Verdacht einer bürgerrechtlichen Verantwortung - ist GO! berechtigt die Personenbezogenen Daten für den Zeitraum des Rechtsverfahrens auzubewahren.

6.5 Der Benutzer übernimmt bei der Angabe seiner E-mail Adresse, sowie bei der Angabe seiner Daten während der Registration (zum Beispiel Benutzername, Passwort, usw.) Verantwortung dafür, dass mit der Verwendung der angegebenen E-mail Adresse, bzw. Daten ausschließlich er die Dienstleistung in Anspruch nimmt. In Hinsicht auf die Verantwortungsübernahme trägt jede Verantwortung die im Zusammenhang mit den Logins mit der angegeben E-mail Adresse und/oder Daten auftreten derjenige Benutzer, der diese E-mail Adresse registriert und die Daten angegeben hatte.

**Kurz und bündig
noch einmal das
Wesentliche:**

wir verwalten deine Daten nur ehrlich, sicher und zwecksgemäß. Es ist aber deine ausschließliche Verantwortung, dass du deine eigenen Daten angibst, da wir diese nicht kontrollieren können.

VII. Prinzipien und Methoden der Datenverwaltung

7.1 Der Datenverwalter verwaltet die Personenbezogenen Daten auf Grund der Prinzipien der Gutgläubigkeit, der Anständigkeit und der Luzidität, sowie den gültigen Rechtsvorschriften und den Vorschriften dieser Auskunft entsprechend.

7.2 Der Datenverwalter verwendet die für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen unerlässlich nötigen Personenbezogenen Daten auf Grund der Zustimmung des Benutzers und ausschließlich zweckmäßig.

7.3 Der Datenverwalter verwendet die Personenbezogenen Daten nur zu Zwecken, die in dieser Auskunft beziehungsweise in den betroffenen Rechtsvorschriften bestimmt sind. Der Kreis der verwalteten Personenbezogenen Daten steht im Verhältnis zu dem Zweck der Datenverwaltung, überschreitet diesen nicht. In jedem solchen Fall, wenn der Datenverwalter die Personenbezogenen Daten zu einem Zweck benutzen möchte, der vom originalem Zweck der Datenaufnahme abweicht, muss er darüber den Benutzer informieren, um sein vorläufiges, ausgesprochenes Erlaubnis bitten, beziehungsweise ihm die Möglichkeit geben, die Verwendung zu verbieten.

7.4 Der Datenverwalter kontrolliert die angegebenen Personenbezogenen Daten nicht. Für die Richtigkeit der angegebenen Personenbezogenen Daten haftet ausschließlich diejenige Person, die diese angibt.

7.5 Außer den in dieser Auskunft bestimmten Datenverarbeitern, sowie in bestimmten Fällen - in dieser Auskunft bezogenen - Externen Dienstleistern gibt der Datenverwalter die von ihm verwalteten Personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Eine Ausnahme von der, in diesem Punkt beschriebene Vorschrift bildet die Verwendung der Daten zu statistischen Zwecken in summierter Form, welche in keiner Form irgendeine Angabe des Benutzers beinhalten dürfen, die zur Identifizierung dienen können, dadurch gilt es nicht weder als Datenverwaltung noch als Datenweitergabe. Der Datenverwalter kann in bestimmten Fällen - auf offizielle gerichtliche oder polizeiliche Anfrage, Gerichtsverfahren im Bezug auf Rechtsverletzung vom Urheberrecht, Eigentumsrecht beziehungsweise sonstige Rechtsverletzung oder begründeter Verdacht dieser, Interessenverletzung des Datenverwalters oder Gefährdung der Dienstleistungssicherung - zu den Personenbezogenen Daten des betroffenen Benutzers an Dritte, wie Prozeßbevollmächtigter oder Ämter, Zugriff gewährleisten.

7.6 Der Datenverwalter benachrichtigt den betroffenen Benutzer, weiterhin alle, an denen er früher die Personenbezogenen Daten zur Datenverarbeitung weiterleitete, über die Berichtigung, Einschränkung, beziehungsweise Löschung der Personenbezogenen Daten. Von der Benachrichtigung kann abgesehen werden, wenn das Zweck der Datenverwaltung die rechtliche Interesse des Betroffenen nicht verletzt.

GO! als Datenverwalter korrigiert in jedem Fall die vom Benutzer angegebenen Personenbezogenen Daten ohne Benachrichtigung, wenn diese vom Benutzer eindeutig durch Schreibfehler unpünktlich angegeben wurden (wie Barlin statt Berlin,

Machael statt Michael). Diese Korrekturen werden von GO! nur dann ausgeführt, wenn der eindeutige Schreibfehler entdeckt wird und die Tatsache des Schreibfehlers zweifellos festgestellt werden kann (nicht existierende Ortsnamen, verschriebene Vornamen, usw.).

7.7 Der Datenverwalter sorgt für die Sicherheit der Personenbezogenen Daten, nimmt alle technischen und organisatorische Maßnahmen vor und gestaltet die Verfahrensregel, welche den Schutz der aufgenommenen, gespeicherten, beziehungsweise verwalteten Daten gewährleisten; beziehungsweise verhindert der Datenverwalter das zufällige Verlieren, die unrechtmäßige Vernichtung, den unbefugten Zugriff, die unbefugte Verwendung, Veränderung und Verbreitung dieser. Der Datenverwalter ruft zur Erfüllung dieser Pflichten alle Dritte auf, an die er Personenbezogene Daten weitergibt. Der Datenverwalter speichert die verwalteten Daten ausschließlich auf seinen Servern, er speichert diese nicht auf Computer, Pendrive, usw.

7.8 Im Angesicht der diesbezüglichen Vorschriften der DSGVO ist der Datenverwalter nicht verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu ernennen.

<p>Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:</p> <p>Was macht GO Courses Ltd. nie mit deinen Daten?</p>	<p>wir speichern deine Daten nie auf unseren Computern, wir speichern sie ausschliesslich auf unseren sicheren Servern.</p> <p>Wir verkaufen deine Daten nicht, wir geben sie nur an Dritte weiter, die dazu berechtigt sind.</p> <p>Wir verwenden deine Daten nur im Bezug auf dein Lernprozess bei GO!</p>
--	--

VIII. Über die Verwaltung der Personenbezogenen Daten von unter 16-jährigen

8.1 Im Sinne der DSGVO dürfen die Personenbezogenen Daten einer unter 16-jährigen Person nur nach Einwilligung des Erziehungsberechtigten verwaltet werden. Der Datenverwalter ist nicht in der Lage, die Berechtigung der einwilligenden Person, oder den Inhalt der Einwilligung zu überprüfen, somit bürgt der Benutzer, beziehungsweise der Erziehungsberechtigter dafür, dass die Einwilligung den Rechtsvorschriften entspricht. Ohne Einwilligung sammelt und verwaltet der Datenverwalter keinen Personenbezogenen Daten im Bezug auf den unter 16-jährigen Betroffenen.

8.2 GO! hat dafür gesorgt, dass unter 16-jährige Benutzer ohne Angabe von Personenbezogenen Daten die gratis Flächen von GO! Kurse benutzen können, welche normalerweise zu Angaben von Personenbezogenen Daten und Registrierung gebunden sind.

8.3 GO! kann nicht überprüfen, ob die Erklärung des Benutzers über seinen Alter der Wahrheit entspricht. Der Benutzer ist verpflichtet über seinen Alter wahrheitsgemäße Erklärung abzugeben, wann das GO! System ihn dazu auffordert.

8.4 Die Eltern oder der Erziehungsberechtigter des unter 16-jährigen Benutzers können/kann eine Einwilligung zu Verwaltung der Daten des unter 16-jährigen Kindes abgeben. Diesen Einwilligungsvorgang kann die Person mit einer E-mail an die zentrale Erreichbarkeit von GO! starten und die Einwilligung muss in schriftlicher Form erfolgen.

<p>Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:</p> <p>Unter 16-jährige und GO! Kurse</p>	<p>GO Courses Ltd. darf die Daten von unter 16-jährigen nicht verwalten.</p> <p>Dafür gibt es eine Ausnahme, wenn die Eltern oder der Erziehungsberechtigter an GO! eine schriftliche Einwilligung abgeben/abgibt.</p> <p>In der Praxis bedeutet das:</p> <ul style="list-style-type: none">- wenn du die GO! Kurse für dein Kind kaufen möchtest, kann das Profil nur in dem Fall auf seinem Namen sein, wenn er über 16 Jahre alt ist oder du uns eine schriftliche Einwilligung darüber gibst, dass wir die Daten deines unter 16-jährigen Kindes verwalten dürfen.- wenn du selbst unter 16-jährig bist, musst du deine Eltern oder deinen Erziehungsberechtigten bitten, mit GO! Kontakt aufzunehmen und ihr eine Einwilligung zur Verwaltung deiner Daten abgeben. <p>Als Sprachunterrichts-Webseite tut es uns besonders leid, dass die Datenschutzvorschriften das Sprachenlernen von unter 16-jährigen Kindern so erschweren, da wir die Daten sowieso nicht missbrauchen. Aber unabhängig davon müssen wir die diesbezüglichen Gesetze einhalten und können es nur in der oben beschriebener Form das eigene Profil für unter 16-jährige ermöglichen.</p> <p>GO! kann nicht überprüfen, ob du jünger oder älter als 16 Jahre alt bist, darüber musst du eine Erklärung abgeben und wir müssen deine Erklärung annehmen, da wir - aus Gründen der Dienstleistungsform (du bist weit weg) - nicht in der Lage sind, deren Inhalt zu überprüfen.</p> <p>Im Falle einer normalen Registration hast du die Möglichkeit ein Profil für unter 16-jährige zu registrieren. So kannst du die GO! Kurse ausprobieren, wir verwalten weder deine Personenbezogenen Daten noch deine IP-Adresse.</p>
---	---

IX. Benutzerrechte im Bezug auf die Datenverwaltung und deren Geltendmachung

Sie als Benutzer haben viele Rechte im Bezug auf die über Ihnen gespeicherten Personenbezogenen Daten. GO! tut alles dafür, dass Sie von Ihren diesbezüglichen Rechten schnell und einfach Gebrauch nehmen können.

Ihre wichtigsten Rechte im Bezug auf die von Ihnen verwalteten Daten:

- Sie können darum bitten, über die verwalteten Daten aufgeklärt zu werden (das tun wir auch in dieser Auskunft)
- Sie haben Zugriff auf die verwalteten Daten
- Sie können um Berichtigung der Daten bitten (oder das eigenhändig in unserem System erledigen)
- Sie können um die Löschung Ihrer Daten bitten
- In bestimmten Fällen können Sie die Datenverwaltung im Bezug auf Ihre Daten einschränken
- Sie können von Ihrem Recht zu Datenübertragung Gebrauch machen und die von Ihnen verwalteten Daten im gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten
- Sie können gegen die Verwaltung Ihrer Personenbezogenen Daten Einwand erheben

Über diese Rechte können Sie im folgenden Teil lesen.

9.1 Der Benutzer kann den Datenverwalter darum bitten, ihn darüber zu informieren, ob er die Personenbezogenen Daten des Benutzers verwaltet. Wenn ja, dann kann der Benutzer darum bitten, dass der Datenverwalter ihm Zugriff zu den verwalteten Daten sichert. Die Personenbezogenen Daten, die der Benutzer im Bezug der bestimmten Dienstleistung angegeben hat, sind unter Persönliches Menü der GO! Kurse zu finden, wo Sie diese einsehen, ändern und berichtigen können.

Unabhängig davon können Sie als Benutzer über die Verwaltung der Personenbezogenen Daten schriftlich, per Brief mit Einschreibung oder mit Rückschein und Einschreibung, per E-mail an info@goenglisch.de um Auskunft bitten. Per Brief eingeschickte Bitten werden vom Datenverwalter als glaubhaft anerkannt, wenn durch die verschickte Anfrage der Benutzer eindeutig identifizierbar ist. Per E-mail eingeschickte Bitten werden vom Datenverwalter als glaubhaft anerkannt, wenn der Benutzer die Anfrage von seiner registrierten E-mail Adresse verschickt hat, das schließt aber nicht aus, dass der Datenverwalter vor der Auskunft den Benutzer auf anderer Weise identifiziert. Die Anfrage kann sich auf folgende Informationen beziehen: durch den Datenverwalter verwaltete Daten des Benutzers, deren Quellen, Zweck, Rechtsgrundlage, Zeitraum der Datenverwaltung, Name und Adresse der eventuellen Datenverarbeiter, mit der Datenverwaltung zusammenhängende

Tätigkeiten, beziehungsweise bei Weiterleitung der Personenbezogenen Daten, wer und zu welchem Zweck die Daten des Benutzers bekommt.

9.2 Der Benutzer kann um die Berichtigung oder Änderung seiner vom Datenverwalter verwalteten Personenbezogenen Daten bitten. Das Zweck der Datenverwaltung in Betracht gezogen, kann der Benutzer um die Ergänzung seiner unvollständigen Personenbezogenen Daten bitten. Die Personenbezogenen Daten die vom Benutzer im Zusammenhang der Benutzung der GO! Kurse angegeben wurden, können unter Persönliches Menü der GO! Kurse geändert werden.

9.3 Der Benutzer kann um die Löschung von den, vom Datenverwalter verwalteten Personenbezogenen Daten bitten. Die Löschung kann verweigert werden (i) aus Gründen der Ausübung des Rechtes auf Meinungsfreiheit und auf Information oder (ii) wenn die Rechtsvorschrift Erlaubnis zur Verwaltung der Personenbezogenen Daten gibt; weiters (iii) zu Vorlegung, Geltendmachung und Schutz von rechtlichen Interessen. Über die Verweigerung der Löschungsanfrage informiert der Datenverwalter in jedem Fall den Benutzer und merkt die Begründung für die Verweigerung der Löschung an. Nach Erfüllung der Anfrage auf Löschung der Personenbezogenen Daten können die früheren (gelöschten) Daten nicht mehr wiederhergestellt werden. Von den, vom Datenverwalter verschickten Newsletter kann die Austragung über den Unsubscribe Link erfolgen. Diese Austragung bedeutet aber nicht die Löschung der Benutzerdaten innerhalb des GO! Systems. Dazu müssen Sie als Benutzer entweder die Löschung beantragen oder nach Login in die GO! Kurse unter Persönliches Menü auf DATENVERWALTUNG klicken und die Möglichkeit ICH NEHME VON MEINEM RECHT AUF LÖSCHUNG GEBRAUCH anklicken und somit den Lösungsverfahren starten.

9.4 Der Benutzer kann darum bitten, dass der Datenverwalter seine Personenbezogenen Daten einschränkt, wenn der Benutzer die Genauigkeit der verwalteten Personenbezogenen Daten bestreitet. In diesem Fall bezieht sich die Einschränkung auf den Zeitraum, welcher dem Datenverwalter die Überprüfung der Genauigkeit der Personenbezogenen Daten möglich macht.

Der Benutzer kann auch dann den Datenverwalter um die Einschränkung der Personenbezogenen Daten bitten, wenn die Datenverwaltung rechtswidrig ist, aber der Benutzer gegen die Löschung der verwalteten Daten ist und stattdessen um die Einschränkung der Benutzung derer bittet.

Der Benutzer kann weiters darum bitten, dass der Datenverwalter die Verwaltung seiner Personenbezogenen Daten einschränkt, wenn das Zweck der Datenverwaltung verwirklicht wurde, aber der Benutzer die Verwaltung dieser durch den Datenverwalter aus Gründen der Vorlegung, Geltendmachung und Schutz von rechtlichen Interessen anfragt.

9.5 Der Benutzer kann darum bitten, dass der Datenverwalter die vom Benutzer zur Verfügung gestellten und vom Benutzer durch automatisierte Weise verwalteten Personenbezogenen Daten im gegliederten, gängigen und maschinenlesbaren Format an den Benutzer und/oder an einen anderen Datenverwalter weiterleiten soll.

9.6 Der Benutzer kann gegen die Verwaltung seiner Personenbezogenen Daten Einwand erheben,

(1) wenn die Verwaltung der Personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung der rechtlichen Pflichten des Datenverwalters oder zur Geltendmachung der rechtlichen Interesse des Datenverwalters oder Dritter nötig ist;

(2) wenn das Zweck der Datenverwaltung Direktgeschäft, Meinungsforschung oder wissenschaftliche Forschung ist; oder

(3) wenn die Datenverwaltung zur Erfüllung von Gemeinwohlaufgaben stattfindet.

GO! überprüft die Gesetzmäßigkeit des Einwandes des Benutzers und wenn die Rechtfertigung des Einwandes festgestellt wurde, beendet sie die Datenverwaltung, die verwalteten Personenbezogenen Daten werden gesperrt, weiters werden alle über den Einwand und den diesbezüglichen Maßnahmen informiert, an die früher die vom Einwand betroffenen Personenbezogenen Daten weitergeleitet wurden.

<p>Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:</p> <p>Was sind diese Rechte nochmal?</p>	<p>Da wir deine Daten während unserer Dienstleistung nutzen, hast du natürlich Recht darauf kennenzulernen, was wir über dich verwalten, oder wenn eben eine Angabe fehlerhaft ist (zum Beispiel es ist ein Schreibfehler in deinem Nachnamen oder du wegen Umzug eine neue Adresse hast), kannst du diese korrigieren. Oben findest du die Beschreibung deiner Rechte.</p> <p>Im Interesse davon, dass du von deinen Rechten leicht Gebrauch nehmen kannst, erreichst du als registrierter GO! Benutzer das Menü DATENVERWALTUNG, wo du von all deinen Rechten Gebrauch nehmen kannst, einfach, mit 1-2mal Klicken.</p> <p>Selbstverständlich kannst du dich auch schriftlich an uns wenden, aber in den meisten Fällen kannst du über das Menü DATENVERWALTUNG (erscheint nach Login!) viel leichter von deinen Rechten Gebrauch nehmen.</p>
--	--

X. Datenverarbeitung

10.1 Der Datenverwalter nimmt zur Versorgung der Tätigkeit und Sicherung der Dienstleistung die in dieser Auskunft genannten Datenverarbeiter in Anspruch.

10.2 Die Datenverarbeiter machen keine eigene Entscheidungen, sie sind ausschließlich laut des Vertrages mit dem Datenverwalter und laut den erhaltenen Anweisungen berechtigt zu handeln. Die Datenverarbeiter speichern, verwalten

beziehungsweise verarbeiten seit dem 25.05.2018 die an sie vom Datenverwalter weitergeschickten, von ihnen verwalteten und verarbeiteten Personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der DSGVO und geben darüber eine Erklärung an den Datenverwalter GO! ab.

Aus Hauptprinzip und laut Ihrer Anerkennung exportieren, speichern, schreiben auf und geben die Datenverarbeiter an Dritte keine Daten des Benutzers weiter.

10.3 GO! als Datenverwalter überprüft die Arbeit der Datenverarbeiter.

10.4 Die Datenverarbeiter dürfen nur nach Zustimmung des Datenverwalters weitere Datenverarbeiter in Anspruch nehmen.

<p>Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:</p> <p>Wer sind diese Datenverarbeiter?</p>	<p>Das sind Menschen und Firmen, an die wir aus irgendeinem Grund deine Daten weitergeben. Zum Beispiel wenn du ein Paket bei uns bestellst, werden deine Daten an Dienstleister des Rechnungstellungssystems weitergeleitet.</p> <p>Diese Datenverarbeiter bekommen immer nur so viele Daten von den von uns verwalteten Daten, die unbedingt dazu nötig sind, die von Ihnen ausgeführten Aufgaben erfüllen zu können.</p>
---	---

XI. Datenverwaltung bei Remarketing-Anzeigen

11.1 GO! benutzt die von Google LLC und Facebook Inc an Ihren Computer gespeicherten Cookies zu sogenannten Remarketing-Anzeigen, indem wir an Google und Facebook mit sogenannten Remarketing-Pixel melden, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Sinn der Remarketing-Anzeigen ist, dass Google oder Facebook Ihnen immer wieder die von GO! bestellten Anzeigen zeigen da Sie die GO! Webseiten besucht haben und vermutlich an unseren Dienstleistungen interessiert sind.

11.2 Im Falle von Google und Facebook benutzt GO! Typ "Ähnliche Interessen" Anzeigen. Google und Facebook verfügen als Datenverwalter über Daten Ihrer Benutzer - eventuell auch über Sie -, wie Verhaltens-, Persönlichkeits-, Interessenmuster oder andere Daten, auf Grund welcher im Rahmen ihrer eigener Dienstleistung an die Anzeigenkunden gesichert wird, diejenigen Benutzer zu identifizieren, für welche die Dienstleistungsanzeige des Anzeigenkunden interessant sein könnte. GO! verwaltet keine Daten, über die eventuell Google oder Facebook über Sie verfügt, deren ausschliessliche Datenverwalter sind Google und Facebook, aber laut Auftrag von GO! erscheinen bei Google und Facebook - laut ihren eigenen Algorithmen - die GO! Anzeigen für ähnliche Kundengruppen.

11.3 GO! verwendet sogenannte Costumer Match Anzeigen, bei welchen Ihre bei der Registration ins GO! System angegebene E-mail Adresse von GO! in das Programm-Modul für Publikumerstellung von Google und Facebook eingibt, welches Modul identifiziert, ob Sie mit der im GO! System registrierte E-mail Adresse bei Google oder Facebook über ein Profil verfügen. Das so entstandene Publikum kann durch die Anzeigensysteme von Google und Facebook Anzeigen von GO! erhalten. Bei der Verwaltung von solchen Costumer Match Anzeigen gilt Google und Facebook als Datenverarbeiter.

11.4 Bei Google können Sie die Einstellung solcher Anzeigen unter <https://adssettings.google.com> unter Anzeigeneinstellungen ändern. Diese Seite steht unter keinem Einfluss von GO!, es ist Eigentum von Google.

11.5 GO! verwendet ausschließlich die diesbezüglichen Verfolgungscodes von Google und Facebook, um diese zu entfernen haben Sie unter <http://optout.networkadvertising.org/> die Möglichkeit (hier finden Sie auch weitere Codes, welche von GO! nicht verwendet werden).

11.6 Bei Facebook können Sie unter Persönliche Anzeigeneinstellungen die Einstellungen bezüglich Facebook-Verfolgungspixel ansehen und ändern.

11.7 Im Persönlichen Menü von GO! Kurse haben Sie die Möglichkeit auszuschalten, dass GO! Sie mit einem Google- oder Facebook-Verfolgungspixel versieht. Dazu müssen Sie sich in Ihr Benutzerprofil einloggen, unter **PERSONLICHES MENÜ** auf Datenverwaltung und dann auf **Verfolgungspixel einstellen** klicken. Hier können Sie einstellen, dass die Merkung durch Facebook- oder Google-Pixel nicht mehr passiert. Technisch ist es für GO! so möglich, dass dieser Anspruch des Benutzers in den Cookies gespeichert wird. Gerade deswegen möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass wenn Sie die Verwendung der Cookies in Ihrem Browser verbieten oder wenn Sie die schon gespeicherten Cookies löschen, alle diese Einstellungen vorläufig verschwinden und wir können Ihnen die Einstellung ausschließlich dann neu aktivieren werden, wenn Sie sich das nächste Mal in Ihr GO! Benutzerprofil einloggen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass sich diese Einstellung allein auf die von GO Courses Ltd. verwendete Pixel bezieht. Google und Facebook können Ihre Cookies weiterhin zu Ihrer Identifikation benutzen, GO Courses Ltd. hat offensichtlich keinen Einfluss darauf.

11.8 Die Verwendung von Verfolgungspixel wird von GO! begonnen, wenn Sie dazu Ihre Zustimmung bei Ihrem ersten Besuch unserer Webseite geben.

<p>Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:</p> <p>Was ist Remarketing, was sind Pixel?</p>	<p>GO! gibt viele Online-Anzeigen auf. Mit größter Wahrscheinlichkeit bist auch so auf uns gestossen.</p> <p>Mehr Käufer bedeuten mehr Geld für Entwicklung, du bekommst bessere Kurse für dein Geld, mehr gratis Erweiterungen, mehr gratis Geschenkmaterialien, usw</p> <p>Wenn GO Courses Ltd. viele Käufer hat, ist es für Dich als Schüler und für uns auch besser.</p> <p>Dazu verwenden wir "Anzeigen", welche "dich verfolgen". Diese nennt man Remarketing-Anzeigen.</p> <p>Wenn du die GO! Webseite aufrufst, Google und Facebook merken dich mit einer kleinen Datei und denken, da du unsere Seite besucht hast, interessiert dich wahrscheinlich GO! Englisch, somit wirst du unsere Anzeigen öfter sehen.</p> <p>Diese Funktionen kannst du grundlegend in deinem Google-Account oder Facebook-Account ausschalten. Du kannst diese Anzeigen verbieten, aber im Sinne der DSGVO kannst du die Benutzung dieser "Verfolgungspixel" verbieten (so kommt die Benutzung dieser gar nicht zustande).</p> <p>Wir danken dir dafür, wenn du diese erlaubst, denn oft wirst du auf dieser Weise Informationen über unsere Kurse bekommen, welche dir dabei helfen werden besser Englisch zu sprechen.</p> <p>Diesbezügliche Einstellungen findest du im Persönlichen Menü unter Datenverwaltung.</p>
---	--

XII. Datensicherheit

12.1 GO! speichert alle Daten mit 128 bit Verschlüsselung.

12.2 Die Dienstleistungen von GO! sind über Webseiten mit SSL Sicherheitszertifikat zu erreichen. Diese Datenweiterleitungsmethode bietet eine hohe Sicherheit für den Schutz der Daten.

12.3 GO! als Datenverwalter schützt die Personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, unberechtigter Änderung, Weitergabe, Veröffentlichung, Löschung oder Vernichtung oder vor zufällige Vernichtung oder Verletzung.

12.4 GO! speichert Ihre Personenbezogenen Daten nicht auf externen, zugänglichen Datenträgern, beziehungsweise verwaltet alle Dokumente, auf welchen Ihre

Personenbezogenen Daten aufgeführt sind (wie ausgedruckte Rechnungen) mit maximaler Aufmerksamkeit.

12.5 Insofern jegliche Datenschutz-Zwischenfall passieren sollte, wird es von GO! unverzüglich der zuständigen Datenschutzbehörde gemeldet.

Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche: Datensicherheit?	<p>Bei GO! tun wir sowohl technisch als auch arbeitsorganisatorisch alles dafür, dass deine Daten in maximaler Sicherheit sind.</p> <p>Angefangen damit, dass wir die beste erreichbare Verschlüsselung benutzen bis hin dazu, dass niemand einfach nur so Einsicht in deine von GO! ausgestellten und gedruckten Rechnungen bekommen kann.</p> <p>Wir passen darauf auf, dass nur diejenigen Zugriff auf deine Daten haben, für die es unbedingt nötig ist.</p>
--	--

XIII. Externe Dienstleister

13.1 GO! als Datenverwalter nimmt zur Sicherung ihrer Dienstleistungen in vielen Fällen externe Dienstleister in Anspruch, mit welchen externen Dienstleistern der Datenverwalter zusammenarbeitet.

Im Bezug auf die im System des externen Dienstleisters verwalteten Personenbezogenen Daten sind die Angaben der Datenschutzauskunft des externen Dienstleisters maßgebend. Der Datenverwalter tut alles dafür, was in meiner Macht steht, damit der externe Dienstleister die an ihn weitergegebene Personenbezogene Daten gesetzesgemäß verwaltet und diese ausschließlich für vom Benutzer festgelegten Zwecke oder für in dieser Auskunft festgelegten Zwecke benutzt.

Die externen Dienstleister speichern, verwalten beziehungsweise verarbeiten seit dem 25.05.2018 die an sie vom Datenverwalter weitergeschickten, von ihnen verwalteten und verarbeiteten Personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der DSGVO und geben darüber eine Erklärung an den Datenverwalter GO! ab.
GO! informiert den Benutzer über die Datenweitergabe an die externen Dienstleister im Rahmen dieser Auskunft.

13.2 Im Zusammenhang mit den Dienstleistungen arbeitet der Datenverwalter mit externen Dienstleistern zwecks Webanalytik und Anzeigenangebot zusammen. Diese externen Dienstleister können Zugriff auf die IP-Adresse des Benutzers haben, darüber hinaus sichern sie die Personalisierung oder die Erstellung von Analysen und Statistiken in vielen Fällen mit Hilfe von Cookies, in anderen Fällen mit Hilfe von Klick- und Verhaltenszählern. Die von diesen Dienstleistern platzierten Cookies können jederzeit vom Gerät des Benutzers gelöscht werden, im Allgemeinen mit den entsprechenden Einstellungen des Browsers abgelehnt werden. Diese externen

Dienstleister verwalten die Personenbezogenen Daten ihren eigenen Datenschutzauskünften entsprechend. Externe Dienstleister: Facebook Inc und Google LLC

Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:	Externe Dienstleister von GO Courses Ltd. sind in dieser Hinsicht Facebook und Google.
Wer sind die?	Im Angesicht des oberen übergeben wir ihnen keine Daten, sie selbst sammeln Daten über ihre Benutzer, beziehungsweise zur Erstellung von Statistiken bekommen wir von ihnen anonyme Daten, zum Beispiel auch über dich. Diese können wir aber nicht persönlich mit dir verbinden. (In anderen Gebieten, zum Beispiel bezüglich Anzeigen übergeben wir Daten, wie du es im früheren Teil dieser Auskunft gelesen hast). Also, wir wissen zum Beispiel, dass ein Benutzer im Durchschnitt 52 Minuten auf der GO! Webseite verbringt, aber das können wir zu keiner Person - somit auch nicht mit dir - in Verbindung bringen. Aber diese Statistiken und Analysen helfen dabei zu wissen, wo wir unsere Webseite entwickeln müssen, damit die Benutzer sie besser verwenden können.

XIV. Änderung der Datenverwaltungsauskunft

14.1 Der Datenverwalter haltet sich das Recht vor, diese Auskunft auf Grund einseitiger Entscheidung jederzeit zu ändern.

14.2 Der Benutzer nimmt mit der nächsten Benutzung der Webseite die jeweilig gültigen Bestimmungen der Auskunft an, darüber hinaus ist die Einholung einer Zustimmung des Benutzers nicht nötig.

Kurz und bündig noch einmal was Wesentliche:	die Datenverwaltungsauskunft von GO! ändert sich nicht Tag für Tag, aber wenn kleine Änderungen nötig sind, wird selbstverständlich die Auskunft geändert.
Wird sie einfach so geändert?	Darüber informieren wir dich natürlich über unsere Webseite, aber du musst nicht extra der neuen Datenverwaltungsauskunft zustimmen, aber du erreichst sie immer über die Webseite.

XV. Rechtdurchsetzungsmöglichkeiten

15.1 Mit jeder Frage oder Anmerkung bezüglich der Datenverwaltung können Sie sich an GO! Als Datenverwalter wenden. Unsere Erreichbarkeit per E-mail: info@goenglisch.de Der Benutzer hat auch im Persönlichen Menü eingeloggt die

Möglichkeit von bestimmten Rechten Gebrauch zu nehmen, falls er über eine Registrierung verfügt.

15.2 Wenn der betroffene Benutzer nachdem er seine Beschwerde an GO! als Datenverwalter einreichte, mit der Entscheidung des Datenverwalters nicht einverstanden ist, beziehungsweise der Datenverwalter die Frist versäumt hat, kann sich der betroffene Benutzer - innerhalb 30 (dreißig) Kalendertage nach Mitteilung der Entscheidung, oder nach dem letzten Tag der Frist - ans Gericht wenden.

Die Beurteilung des Prozesses gehört in den Wirkungsbereich des Gerichtshofes. Der Prozess - laut Wahl des Betroffenen - kann vor dem Gerichtshof im Bereich des Wohnortes oder auch des Aufenthaltsortes des Betroffenen angestrengt werden. Auf Bitte informiert der Datenverwalter den Benutzer über die Möglichkeiten und Mittel des Rechtsbehelfes.

<p>Kurz und bündig noch einmal das Wesentliche:</p> <p>Was soll ich tun, wenn ich ein Problem habe?</p>	<p>wenn du der Meinung bist, dass wir bei der Verwaltung deiner Daten etwas nicht richtig gemacht haben, nimm unbedingt Kontakt zu uns auf und wir geben dir deiner Bitte entsprechend Auskunft.</p> <p>Die verschiedenen Rechte erreichst du am einfachsten nach Einloggen unter DATENVERWALTUNG (Persönliches Menü oder nach dem Einloggen unten).</p>
---	--

GO Courses Ltd.
Datenschutz- und Datenverwaltungsauskunft

Dat.
Gödöllő, 24.05.2018

fejléc:

GO Courses Ltd.

www.goenglisch.de / www.goenglisch.at / www.goenglisch.ch

Datenschutz- und Datenverwaltungsauskunft (DSGVO entsprechend)